

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Todas las actuaciones de quienes componemos **TEKNEI** van encaminadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para afianzar el compromiso con la Calidad y la Seguridad de la Información, la organización ha decidido implantar un sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015** y la Norma **UNE-EN-ISO 27001:2013**.

La Dirección General de **TEKNEI** establece los siguientes principios y compromisos de su Política Integrada de Gestión con el fin de integrar la máxima calidad, así como la seguridad de la información en todas y cada una de sus actividades para ofrecer sus servicios en el ámbito de las soluciones informáticas y sistemas complementarios de sistemas IT.

Esta implantación implica el cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como con el compromiso de mejora continua.

Concretamente, la Política de Gestión de **TEKNEI** define en:

- Compromiso con el cliente para que disponga de las soluciones necesarias y adecuadas a sus circunstancias, manteniendo el vínculo en el tiempo y fomentando la confianza en la Calidad y excelencia de nuestro trabajo, donde juega un papel fundamental la seguridad de la información.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades de forma que el concepto de calidad y seguridad de la información esté presente en todos los niveles y actividades.
- Concienciar y motivar al personal, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión, garantizando su formación para el correcto desempeño de sus actividades dentro de la organización.
- Implantar y mantener las medidas internas de gestión y control para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Calidad y seguridad de la información y asegurar así la satisfacción de nuestros clientes y el aumento de la confianza en la seguridad de la información.
- Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Madrid 01 de Julio de 2019

La Dirección



TEKNE IT, S.L.
C.I.F.: B-86275112
C/ Juan Hurtado de Mendoza, 4 - 1º A
28036 Madrid